

# Dans le cas de E-commerce et vente à distance

## Annexe 1

Avis d'information concernant l'exercice du droit de rétractation par l'acheteur.

### **Article 1. - Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour, où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien, ou du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier : (*nom, adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, numéro de téléphone, numéro de télécopieur et adresse électronique du professionnel*), votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou tout autre déclaration dénuée d'ambiguïté à partir de notre site internet <http://www.amicalevendeuvre.com/>.

Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

La rétractation porte sur l'ensemble de la commande, objet du contrat et non pas sur une partie des articles contenue dans la livraison.

### **Article 2. - Effets de rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à l'adresse suivante : AMICALE VENDEUVRE Le Souchet 45700 PANNES, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien et vous assurez de la capacité à ce que ce bien soit transportés dans de bonnes conditions. Nous récupérerons le bien et nous différerons le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

<b>Modèle de formulaire de rétractation</b>
---

*Ceci est un document obligatoire qui doit figurer dans les contrats conclus à distance ou hors établissement commercial.*

Nom et adresse de l'expéditeur

N° de téléphone

Adresse mail

N° d'adhérent

à

AMICALE VENDEUVRE

Le Souchet

45700 PANNES

Lieu et date

Rétractation de la vente dont la facture porte le N° \_\_\_\_\_

Monsieur,

Par la présente, je notifie à l'AMICALE VENDEUVRE, ma demande de rétractation du contrat portant sur la vente des biens décrite ci-dessous :

Date de commande

Mode de commande

Nom et adresse de l'acheteur

N° d'adhérent

Objet de la commande

Montant TTC de la commande

Mode de paiement

Je vous prie de prendre bonne note de cette demande de rétractation et de compter le délai, à compter de ce jour, soit le \_\_\_\_\_.

Dans l'attente de recevoir par courrier électronique mon numéro de rétractation, je prépare le retour des marchandises de la meilleure façon.

Nom du signataire